

Nel corso della sua attività SOLUZIONI SCRL. si è sempre contraddistinta per aver perseguito la ricerca della piena soddisfazione dei clienti nei servizi offerti. SOLUZIONI SCRL. è stata sempre convinta che l'utilizzo di adeguate attrezzature tecniche, la selezione e l'addestramento del personale e dei suoi collaboratori sono le linee guida che consentono all'azienda di assicurare la qualità richiesta dai clienti nei servizi offerti.

Da questo è venuto il bisogno di implementare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità secondo la normativa internazionale ISO 9000 per le attività relative a:

Progettazione ed erogazione di servizi di:

- **formazione ed assistenza alle imprese per l'implementazione di sistemi di gestione Qualità e Ambiente;**
- **creazione e sviluppo d'impresa;**
- **sviluppo locale e marketing territoriale;**
- **formazione on site e FAD tramite sistema integrato multimediale interattivo telematico, pubblicazioni multimediali, teleconsulenza ed e-learning.**

In questo importante documento si ribadisce l'impegno dell'azienda nel soddisfare i requisiti del Cliente, legali e regolamentari, e l'impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Riguardo a questi impegni si ribadisce a tutto il personale e ai collaboratori l'importanza del proprio apporto per quanto di competenza secondo le prescrizioni del Sistema Qualità e la correttezza professionale.

Lo scopo che i soci della Cooperativa intendono perseguire è quello di ottenere tramite la gestione in forma associata dell'azienda alla quale prestano la propria attività di lavoro, continuità di occupazione professionale e migliori condizioni economiche e sociali. La cooperativa deve essere retta dai principi della mutualità con esclusione di ogni finalità speculativa.

L'azienda, nel rispetto dei principi esposti e dei regolamenti e norme di riferimento individua le seguenti aree da sottoporre a miglioramento continuo:

- **miglioramento continuativo della soddisfazione dei clienti;**
- **miglioramento continuativo dell'efficacia aziendale intesa come performance dei vari processi individuati nel Sistema Qualità;**
- **miglioramento, in particolare, degli indicatori relativi al soddisfacimento dei requisiti dei servizi erogati.**

Gli Obiettivi espressi vengono tradotti in indicatori misurabili, monitorati in continuo tramite il coinvolgimento dei responsabili e valutati in sede di Riesame del Sistema di Gestione Qualità. Questa Politica e gli obiettivi aziendali in essa espressi vengono valutati annualmente per accertarne la continua validità.

San Giorgio del Sannio, 09/09/2003

IL PRESIDENTE  
*Michele Raffa*



Certificato N. 50 100 4253



**Soluzioni Società Cooperativa**

Via A. De Gasperi, 44 - 82018 San Giorgio del Sannio (BN)

Tel 0824 58394 - Fax 0824 58549

www.soluzioni-net.it - info@soluzioni-net.it